



# Kiến tạo tương lai thanh toán giao thông đô thị và hưởng tới thành phố thông minh

Sep 2024

VISA





Visa nhận thấy rằng các đô thị hiện đang rất nỗ lực để phát triển toàn diện, kết nối và có khả năng phục hồi tốt hơn. Chúng tôi đã và đang tích cực hỗ trợ chính phủ đạt được các mục tiêu này.

Với vai trò là một tổ chức thanh toán toàn cầu, chúng tôi hỗ trợ các đô thị và các đơn vị vận hành giao thông giải quyết các khó khăn trong quá trình chuyển đổi giao thông đô thị nhằm mang đến các giải pháp thanh toán điện tử đơn giản, thuận tiện và an toàn hơn trên mọi hành trình di chuyển.

**VISA**



# Thực trạng thanh toán chạm trên toàn cầu (Tap to Pay)

 **8%**



Tỷ lệ giao dịch tiền mặt **giảm 8%** trên toàn cầu vào năm 2023

 **10%**



Tổng số lượng giao dịch được xử lý bởi hệ thống Visa **tăng trưởng 10%** so với năm trước

**80%**



Hơn **80%** giao dịch xuất trình thẻ được xử lý tại Visa là giao dịch thanh toán chạm .



# Giao thông công cộng đang trở thành ĐVCNTT không tiếp xúc lớn nhất

Giao dịch thanh toán giao thông bắt đầu bứt phá tăng trưởng sau 2 năm kể từ thời điểm ra mắt mô hình thanh toán mở.



# Chuyển đổi của giao thông đô thị - Xu hướng “Chạm để thanh toán” phát triển toàn cầu



## 830+

Dự án được ra mắt với giải pháp “Chạm để di chuyển” của Visa trên toàn cầu. 80 dự án được phát triển trong năm 2023.

## 1.6 tỉ

Giao dịch “Chạm để di chuyển” do Visa xử lý tính từ tháng 10/2022 đến tháng 09/2023.

## +30%

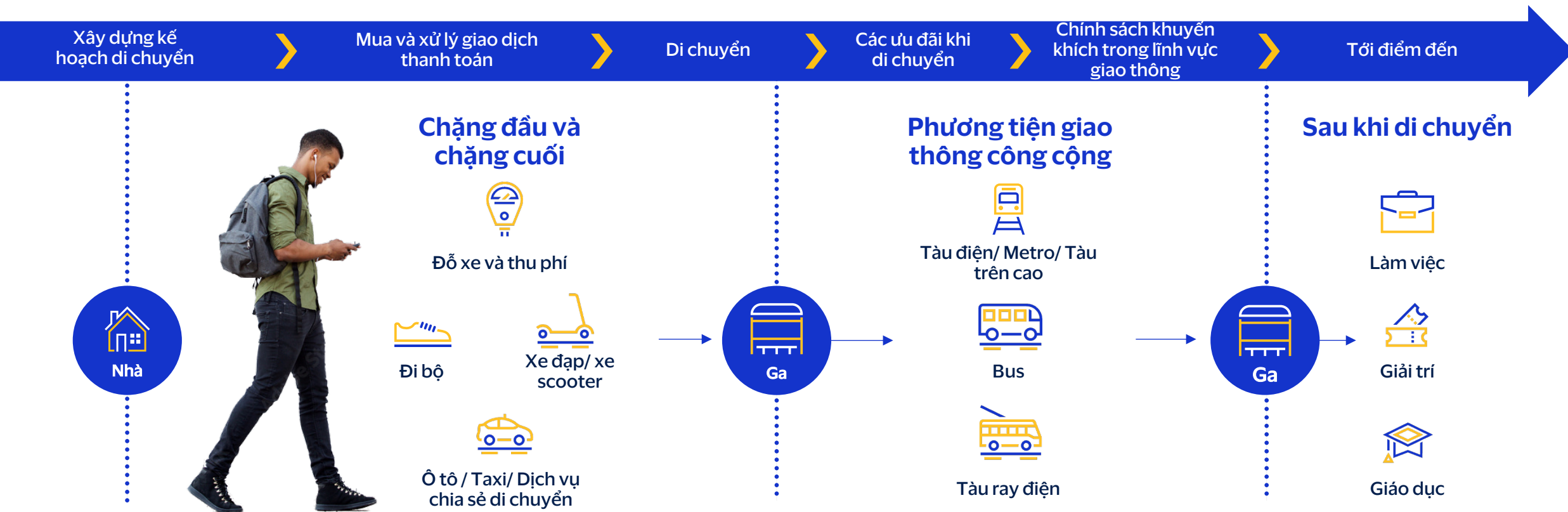
Tốc độ tăng trưởng trung bình năm về số lượng giao dịch “Chạm để di chuyển” của Visa.



Nguồn:  
(1) Visa Central Project Reporting (CPR)  
(2) Visanet Oct 2022- Sept 2023  
(3) Visanet Oct 2021-Sep 2022, Oct 2022- Sept 2023

# Kết nối mọi hành trình di chuyển

Kết nối toàn diện và các phương thức thanh toán tiện lợi khuyến khích người dân di chuyển, tạo sự phát triển và bền vững đối với các khu đô thị, đồng thời xây dựng hành trình di chuyển thú vị và hiệu quả.





# Các khó khăn gặp phải đối với giao thông đô thị ngày nay



## Hạ tầng

Quản lý và nâng cấp mạng lưới/hệ thống giao thông công cộng cũ, lâu đời.



## Tiếp cận và toàn diện

Cung cấp giải pháp sử dụng cho tất cả hành khách bao gồm đối tượng yếu thế về tài chính cũng như phát triển dân số đô thị.



## Niềm tin

Khôi phục niềm tin trong sử dụng phương tiện giao thông công cộng bằng cách cung cấp các phương thức thanh toán đơn giản, không chạm.



## Tính bền vững

Phát triển bền vững đô thị, hướng tới giảm thiểu khí thải carbon.



## Chi phí

Chi phí cao và tình trạng vận hành kém hiệu quả của hệ thống vé truyền thống cũng như quản lý phân luồng khách hàng.



## Kỳ vọng của người tiêu dùng

Cải thiện “chất lượng sống tốt” của các đô thị, cung cấp trải nghiệm thanh toán mở đáp ứng kỳ vọng của người tiêu dùng.



# Chuyển đổi số với nhiều tiện ích

Đáng tin cậy, an toàn và thanh toán  
mở trong giao thông sẽ mang lại nhiều  
lợi ích cho tất cả các bên trong hệ sinh  
thái giao thông đô thị.



## Khách hàng

- Gia tăng sự hài lòng của khách hàng thông qua:
  - Phương thức thanh toán yêu thích
  - Thanh toán không chạm
  - Nhanh hơn, đơn giản hơn và thuận tiện hơn.
- Gia tăng bảo mật thông qua công nghệ mã hóa (Tokenization)
- Tích hợp cùng với các chương trình khách hàng thân thiết và các chương trình khuyến mãi/ giảm giá.



## Các thành phố và chính phủ

- Số hóa có thể giúp gia tăng sự minh bạch và thúc đẩy nền kinh tế phát triển hơn.
- Gia tăng tính bảo mật trong thanh toán.
- Phát triển nhiều hơn các đô thị với “chất lượng sống tốt” cùng với cải thiện nhận thức của người dân.
- Đẩy mạnh khai thác dữ liệu và các dịch vụ giá trị gia tăng.
- Thúc đẩy tiếp cận đối với người dân yếu thế về tài chính trong xã hội.



## Đơn vị vận hành giao thông đô thị

- Tiết kiệm chi phí 30% hoặc hơn.
- Cải thiện quản lý phân luồng khách hàng và lên kế hoạch phát triển dịch vụ.
- Cải thiện luồng tiền và hệ thống thẻ vé (AbT).
- Phát triển tập khách hàng di chuyển thường xuyên.
- Dễ dàng tích hợp và liên thông.
- Cải thiện phương thức quản lý rủi ro, an toàn bảo mật.



# Sự kỳ vọng ngày càng lớn của khách hàng thúc đẩy và định hình lại giao thông đô thị

64%

Sẽ sử dụng dịch vụ số để lên kế hoạch, đặt chỗ và thanh toán trước khi di chuyển.

94%

Kỳ vọng thanh toán không tiếp xúc sẽ được triển khai trong thanh toán giao thông.

45%

Sẽ di chuyển nhiều hơn nếu phương thức thanh toán thuận tiện và dễ dàng



...và thanh toán đang giúp các đơn vị vận hành giao thông đổi mới, sáng tạo

**75%**

Đơn vị vận hành giao thông cho biết vận hành giao thông được cải thiện (bao gồm việc đơn giản hóa quy trình thanh toán giá vé)

**83%**

Đơn vị vận hành giao thông chưa triển khai hệ thống mở mong muốn và có kế hoạch triển khai hệ thống mở trong tương lai.

**9.5%**

Tăng trưởng lượng khách sau khi áp dụng hình thức thanh toán mở





# Hãy cùng chuyển đổi toàn diện hệ thống giao thông đô thị



## Hoàn thiện hệ sinh thái

Từ việc đặt chỗ theo hình thức số hóa cho tới nạp tiền vào hệ sinh thái đóng, chúng tôi hỗ trợ tạo nên hệ sinh thái thanh toán giao thông và thúc đẩy hợp tác.



## Trải nghiệm liền mạch

Luôn chú trọng tới tính tuân thủ và bảo mật, chúng tôi giúp loại bỏ sự phức tạp trong triển khai thanh toán mở và đóng.



## Phát triển lượng hành khách di chuyển

Đối với các thành phố thông minh và liên thông kết nối trong tương lai, chúng tôi hỗ trợ để duy trì sự hài lòng của khách hàng đồng thời gia tăng lợi ích với các bên.

# Ba trụ cột về giá trị của Visa trong giao thông nội đô



01

## Hệ sinh thái dẫn đầu

“Chạm để di chuyển” – Di chuyển không tiếp xúc (“Tap-to-Ride” Contactless Travel)

“Ứng dụng phục vụ giao thông” (“App-to-Ride” Travel)

Giải pháp Visa Ready cho thanh toán giao thông



02

## Kinh nghiệm toàn cầu

Chuyên gia tư vấn hàng đầu

Thương hiệu thanh toán lớn

Quy trình vận hành toàn cầu (Global Delivery Framework)



03

## Sản phẩm và dịch vụ

Cybersource®

Pay-In-Advance (PIA) Solutions

Khách hàng thân thiết, phân tích và đổi mới sáng tạo.

Xử lý thanh toán toàn cầu







**VISA**

**Giải pháp giao thông đô thị**

**Bước tiếp theo: Đô thị thông minh**







# Xin chân thành cảm ơn

Đặng Tuyết Dung  
Giám đốc Visa Việt Nam và Lào

**VISA**