



# ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TẠI VIỆT NAM

Nguyễn Trung Anh  
Vụ Thanh toán - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

*Tháng 9 - 2024*

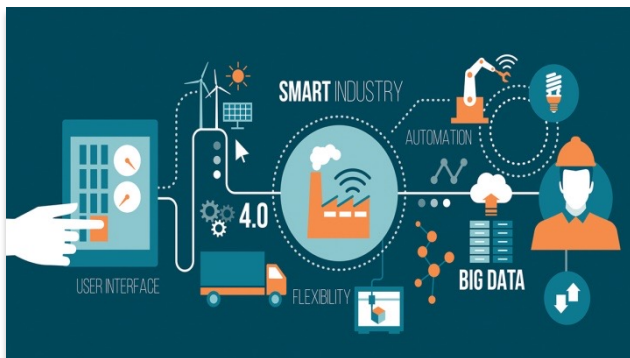
# NỘI DUNG CHÍNH

**01** BỐI CẢNH, CHỦ TRƯỞNG, MỤC TIÊU ĐỊNH HƯỚNG

**02** THỰC TRẠNG TTKDTM

**03** GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY TTKDTM

# BỐI CẢNH CHUNG



Số hóa dịch vụ toàn diện và cao độ



Thúc đẩy Chuyển đổi số toàn diện và thanh toán trực tuyến, phi tiếp xúc

THỨC ĐẨY PHÁT TRIỂN TTKDTM VÀ PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM, DỊCH VỤ TRÊN NỀN TẢNG SỐ



Hành vi tiêu dùng, nhu cầu khách hàng thay đổi mạnh mẽ, yêu cầu và kỳ vọng cao hơn (an toàn, bảo mật, thanh toán tức thời, trao quyền người dùng, cá nhân hóa trải nghiệm, phí hợp lý)



# CHỦ TRƯỞNG, ĐỊNH HƯỚNG THỨC ĐẨY TTKDTM

## Bộ Chính trị

### Nghị quyết 52-NQ/TW

về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc CMCN 4.0

**Thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động TTKDTM**



## Chính phủ

### Quyết định 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020

Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

### Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 26/5/2020

Đẩy mạnh triển khai các giải pháp phát triển TTKDTM tại VN

### Quyết định 810/QĐ-TTg ngày 11/5/2021

Phê duyệt “Kế hoạch chuyển đổi số ngành ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”

### Quyết định 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021

Đề án phát triển TTKDTM tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025

# MỤC TIÊU THÚC ĐẨY TTKDTM

Quyết định 1813/QĐ-TTg

2025

- **Hình thành thói quen** sử dụng phương tiện TTKDTM đối với người dân
- **Ứng dụng mạnh mẽ thành tựu của CMCN 4.0** để nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thanh toán, dịch vụ TTKDTM
- **Đảm bảo an ninh, an toàn bảo mật**

GẤP 25 LẦN GDP

Giá trị thanh toán không dùng tiền mặt

50%

TTKDTM trong thương mại điện tử

80%

Người dân từ 15 tuổi trở lên có TK giao dịch tại NH

20-25%

Tốc độ tăng trưởng bình quân (theo năm) về số lượng và giá trị giao dịch TTKDTM

50-80%

80-100%

Tốc độ tăng trưởng bình quân (theo năm) về số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Mobile

35-40%

Tốc độ tăng trưởng bình quân (theo năm) về số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Internet

90-100%  
(Giáo dục)

60% (Y tế,  
ASXH)

Dịch vụ công chi trả bằng phương thức TTKDTM

# KHUÔN KHỔ PHÁP LÝ THỨC ĐẨY TTKDTM



**Luật Phòng, chống rửa tiền**  
**Luật các Tổ chức tín dụng**  
**Luật Ngân hàng Nhà nước**



- ❖ Nghị định 52/2024/NĐ-CP quy định về TTKDTM
- ❖ Dự thảo Nghị định Cơ chế thử nghiệm có kiểm soát trong lĩnh vực ngân hàng
- ❖ Quyết định 1813/QĐ-TTg về Đề án phát triển TTKDTM
- ❖ Quyết định số 316/QĐ-TTg thí điểm Mobile-Money

Hướng dẫn, tạo thuận lợi số hóa các sản phẩm, dịch vụ TT



**Các Thông tư** hướng dẫn mở, sử dụng TKTT, thẻ ngân hàng bằng eKYC



**Thông tư** hướng dẫn về dịch vụ TTKDTM; dịch vụ trung gian thanh toán; giám sát hệ thống thanh toán

Chính sách giảm phí giao dịch thanh toán qua Hệ thống TTĐTLNH & Hệ thống CMTC&BTĐT

Ban hành các tiêu chuẩn, quy định đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động TT



Tiêu chuẩn về thanh toán QR code



Tiêu chuẩn & lộ trình chuyển đổi thẻ chip nội địa



**Thông tư** quy định về trang bị, quản lý, vận hành và đảm bảo an toàn hoạt động của máy giao dịch tự động



**Các Thông tư** quy định về an toàn bảo mật hệ thống thông tin trong hoạt động NH/cung cấp dịch vụ NH điện tử

# HẠ TẦNG KỸ THUẬT TTKDTM (1)

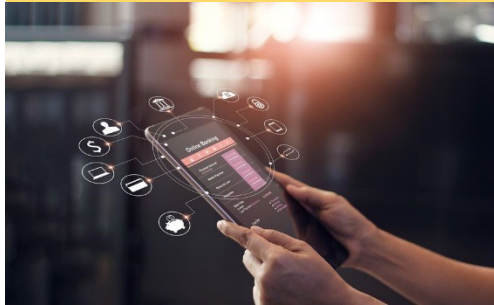


> 21 nghìn ATM  
> 678 nghìn POS

Internet Banking:  
85 Ngân hàng



Mobile Banking:  
52 Ngân hàng



Hệ thống IBPS



Một kết nối. Mọi thanh toán.

Hệ thống CMTC&BTĐT



Hệ thống thông tin  
tín dụng quốc gia

Các hệ thống  
chuyển mạch thẻ QT



Kết nối TT bán lẻ XBG  
qua QR Code với Thái  
Lan, Campuchia, Lào,...

50 Tổ chức cung ứng  
dịch vụ TGGT được cấp  
phép, trong đó 48 tổ  
chức cung ứng dịch vụ  
Ví điện tử



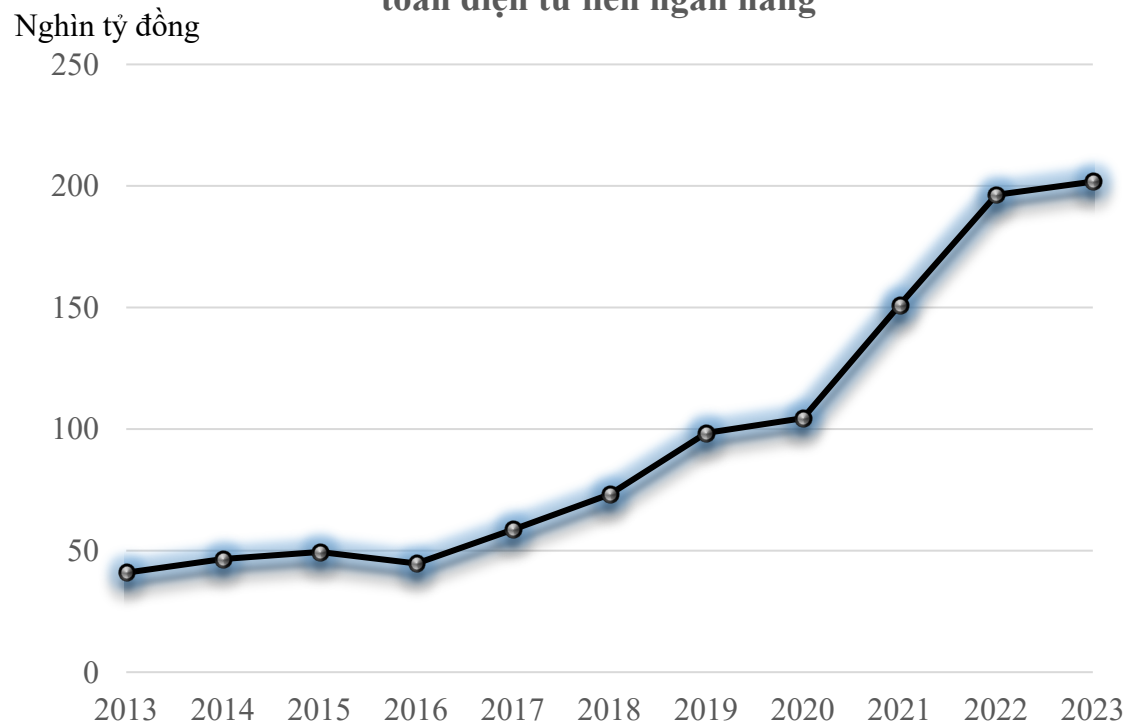
**MOBILE  
MONEY**



Mobile Money:  
03 Doanh nghiệp  
viễn thông thí điểm

# HẠ TẦNG KỸ THUẬT TTKDTM (2)

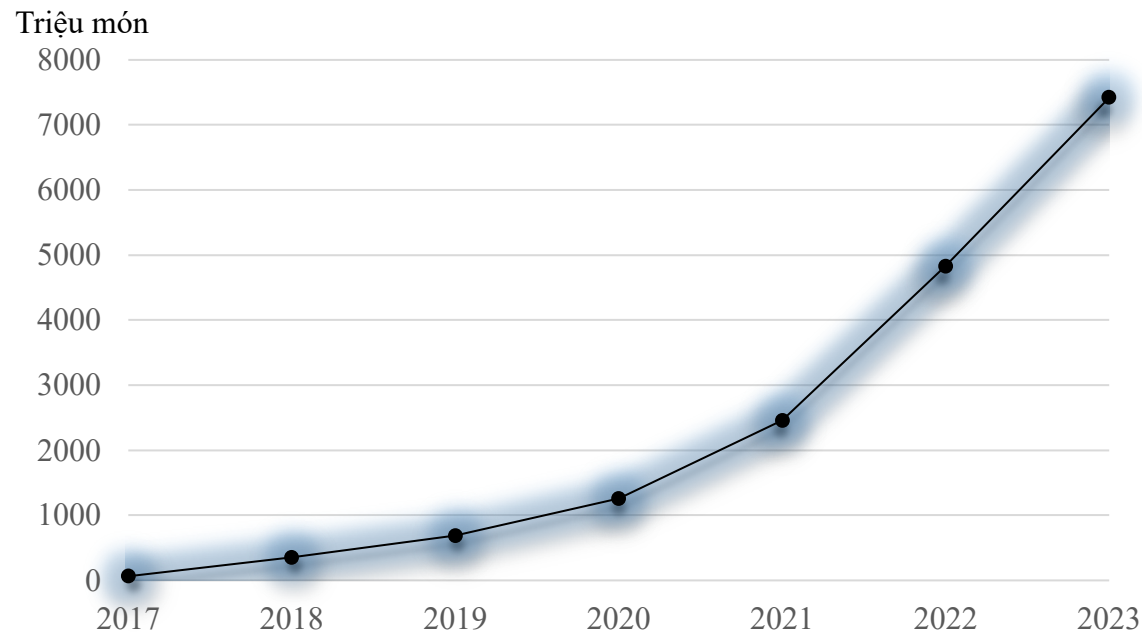
Biểu đồ biến động giá trị giao dịch qua Hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng



Bình quân xử lý

**> 820 nghìn tỷ đồng/ ngày**

Biểu đồ biến động khối lượng giao dịch qua Hệ thống Chuyển mạch tài chính & bù trừ điện tử



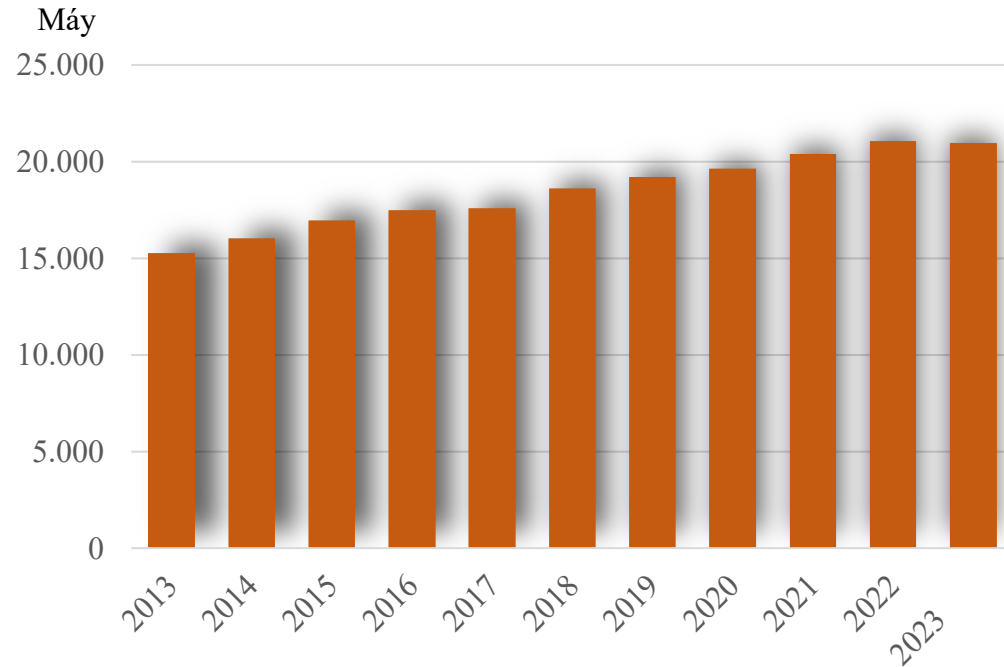
Bình quân xử lý

**23 – 25 triệu giao dịch/ ngày**

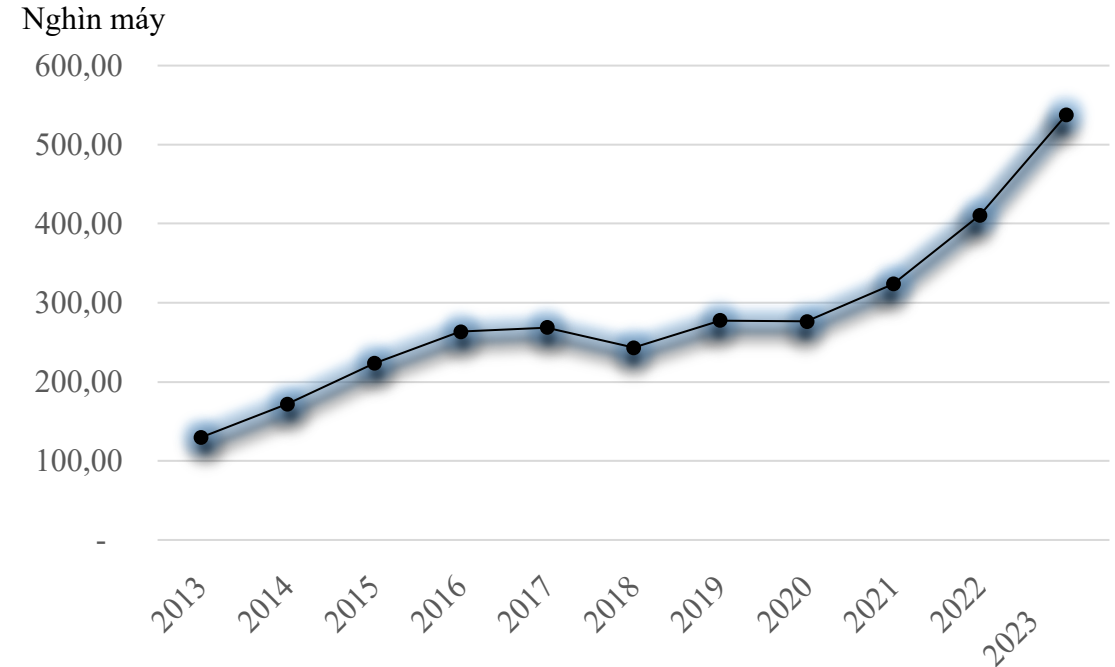


# HẠ TẦNG KỸ THUẬT TTKDTM (3)

Biểu đồ tăng trưởng số lượng máy ATM



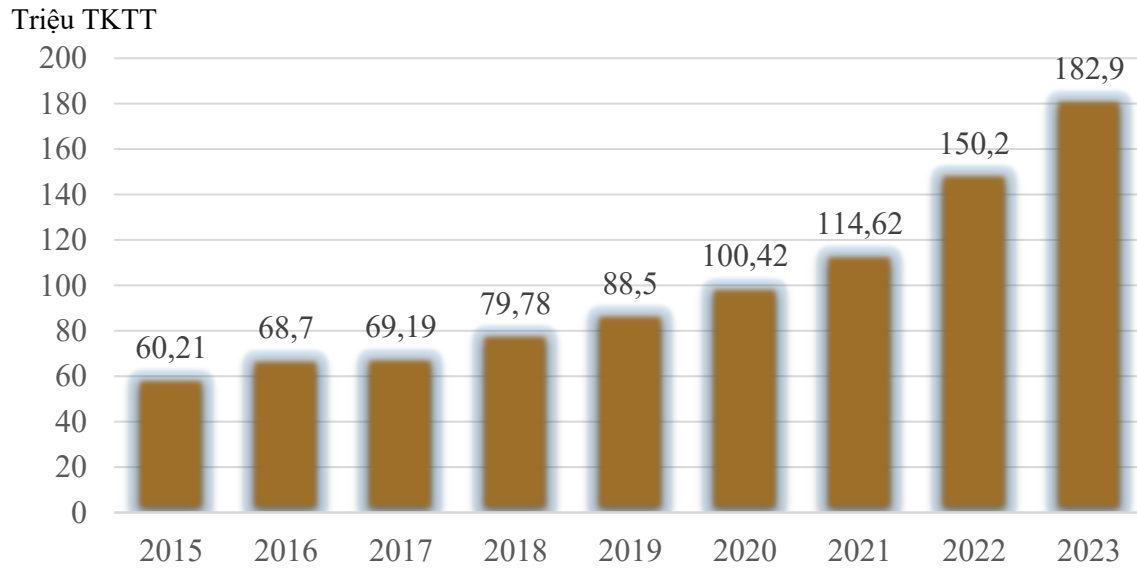
Biểu đồ tăng trưởng số lượng máy POS



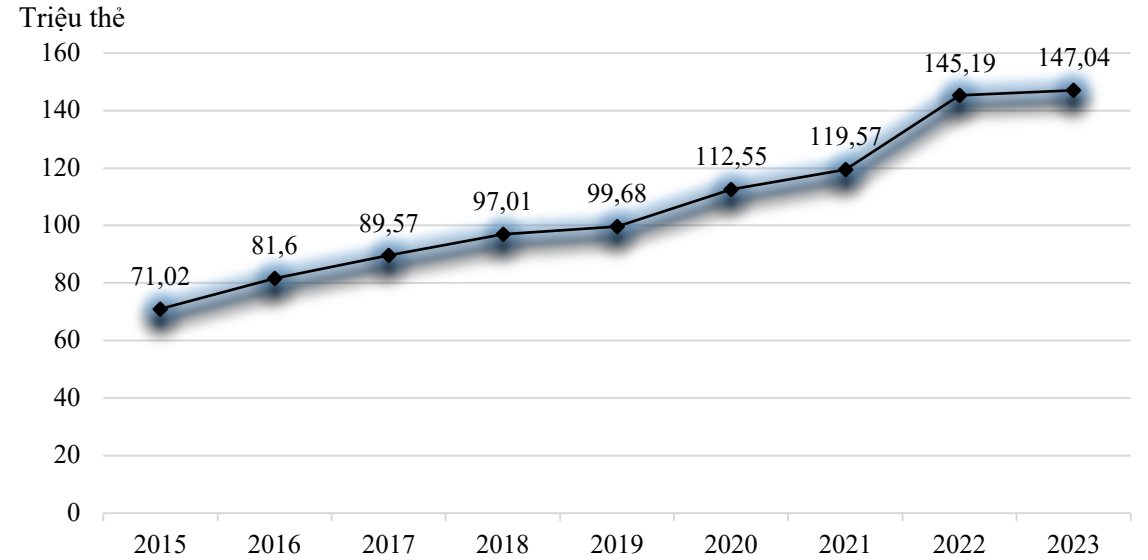
Mạng lưới chấp nhận thanh toán QR Code phủ khắp hầu hết các cửa hàng tiện lợi, chuỗi phân phối bán lẻ, nhà hàng, khách sạn... và đang mở rộng dần tới các cơ sở y tế, bệnh viện, trường học

# PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ THANH TOÁN (1)

Biểu đồ tăng trưởng số lượng tài khoản thanh toán



Biểu đồ tăng trưởng số lượng thẻ ngân hàng đang lưu hành



**87,08% dân số trưởng thành VN có tài khoản thanh toán (2023) - vượt mục tiêu 50% (2025) tại Quyết định 749/QĐ-TTg**

## Kết quả thí điểm Mobile-Money đến tháng 6/2024

Gần  
9,13  
triệu

Tài khoản  
Mobile-  
money

11,885

Điểm kinh  
doanh được  
thiết lập

275.575  
nghìn

Đơn vị chấp  
nhận thanh  
toán

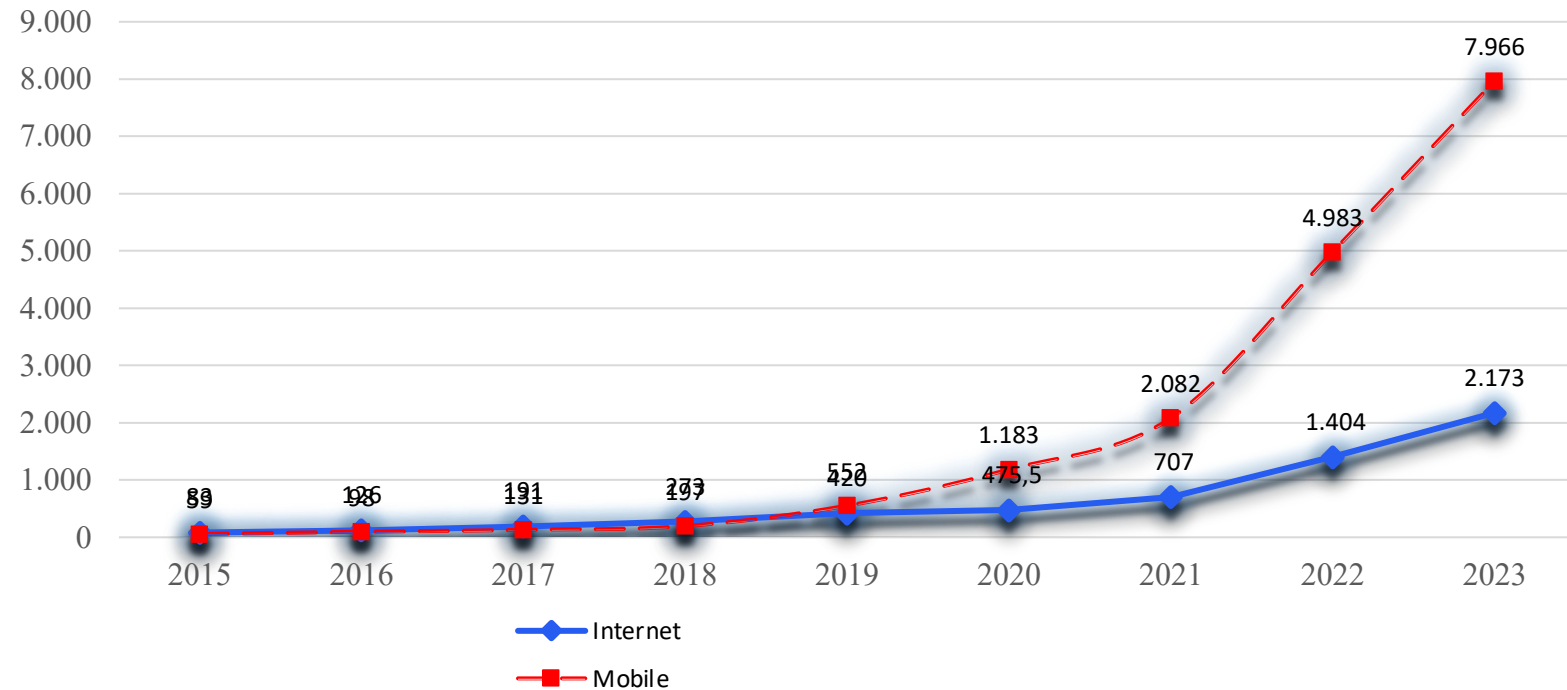
128  
triệu

Giao dịch với  
giá trị gần  
**4,782 tỷ đồng**

# PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ THANH TOÁN (2)

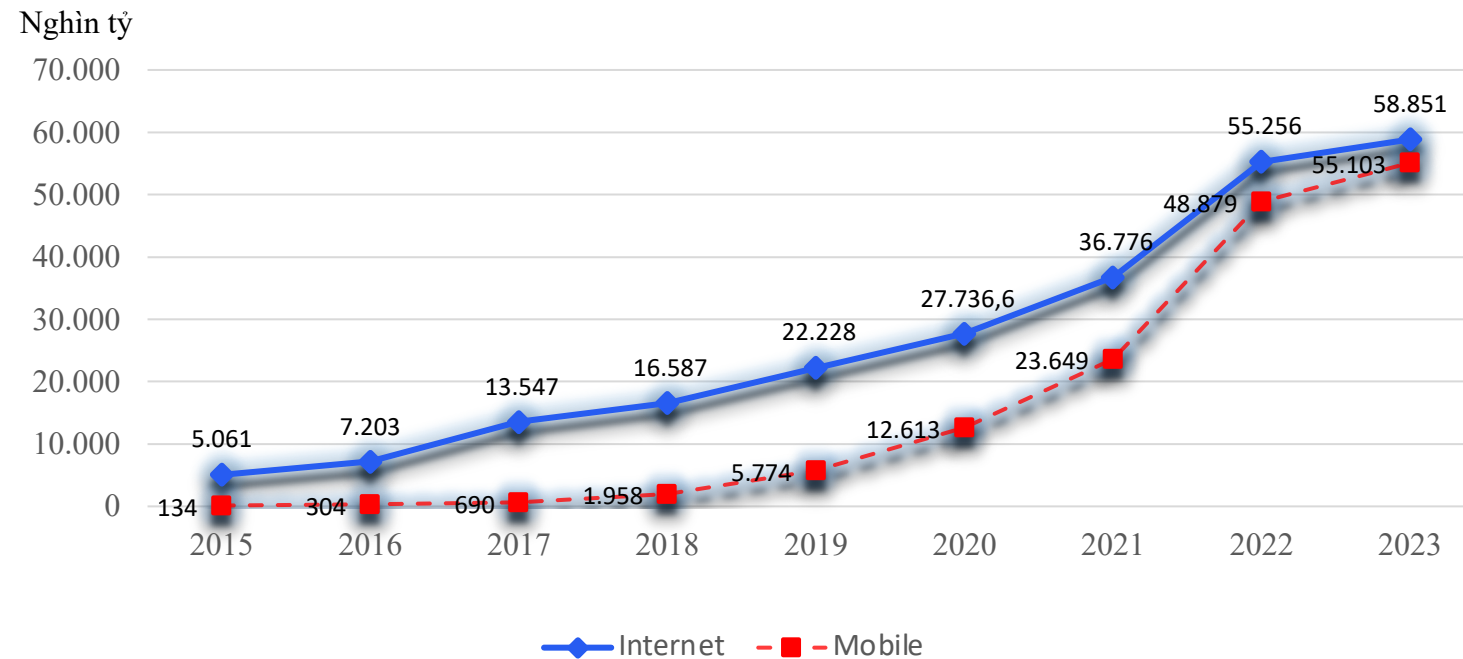
Biểu đồ tăng trưởng số lượng giao dịch thanh toán qua kênh Mobile & Internet

Triệu món



# PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ THANH TOÁN (3)

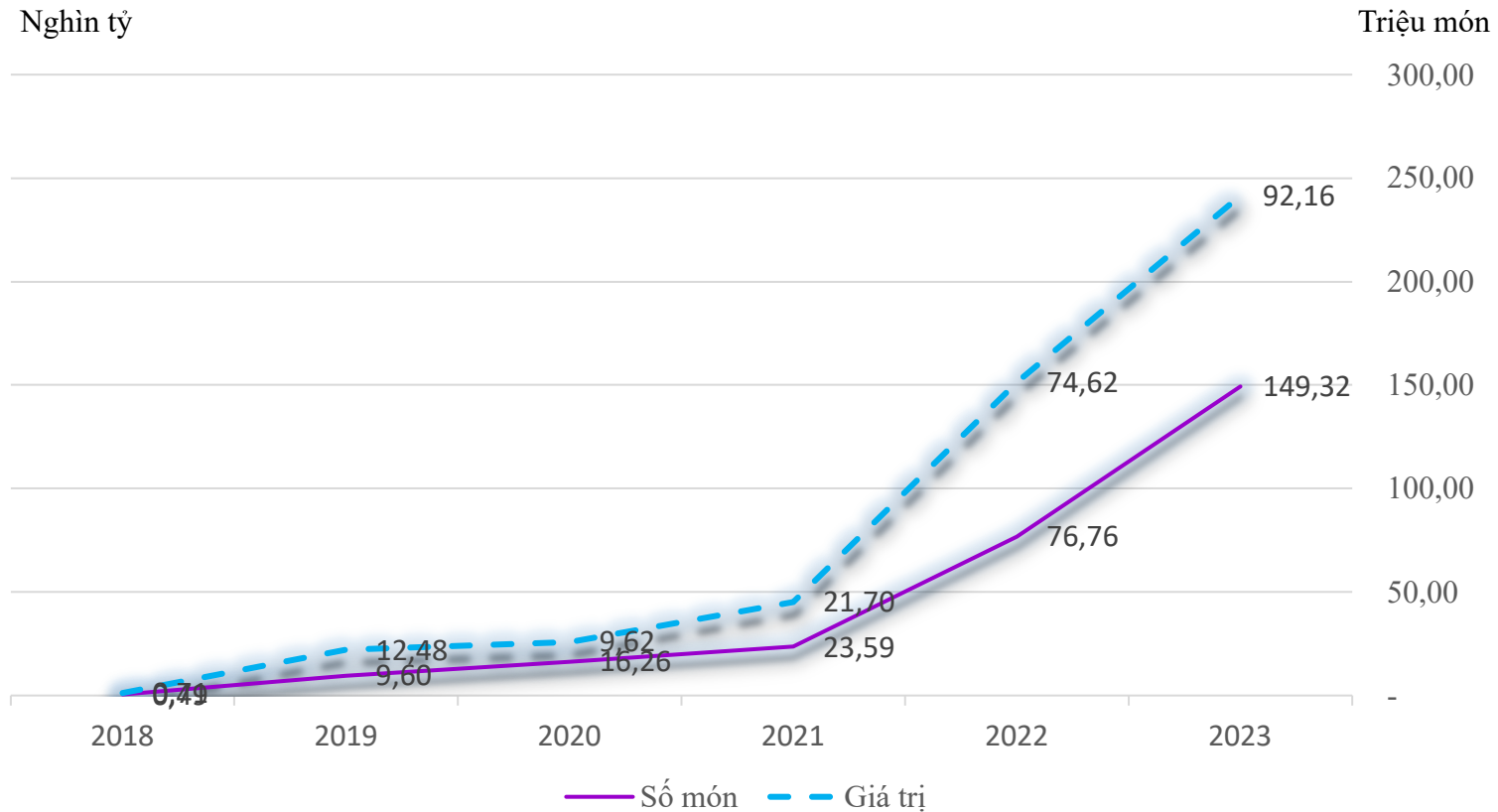
Biểu đồ tăng trưởng về giá trị thanh toán qua kênh Mobile & Internet





# PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ THANH TOÁN (4)

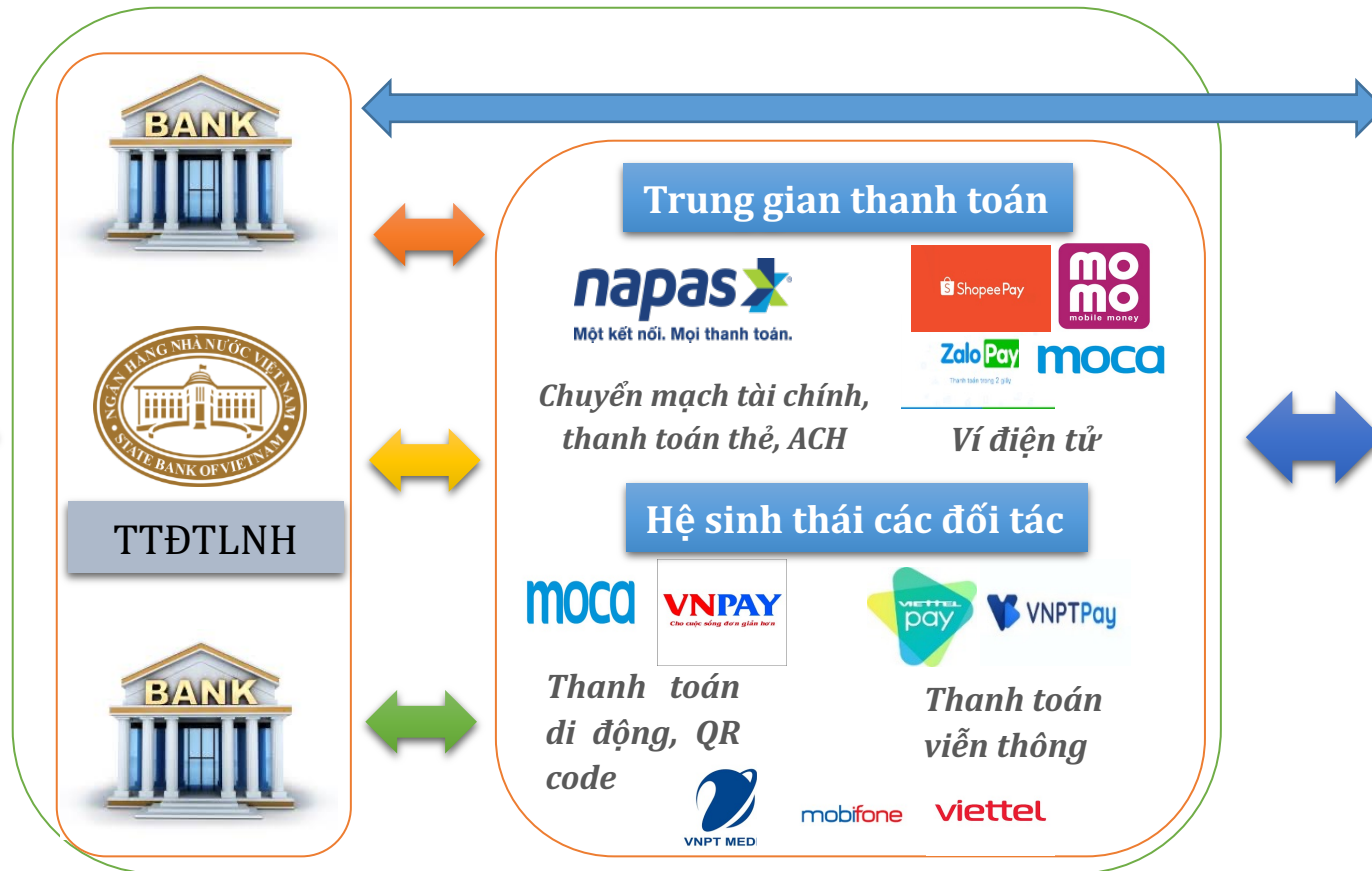
## Biểu đồ tăng trưởng thanh toán qua QR code



# KẾT NỐI, TÍCH HỢP PHÁT TRIỂN HỆ SINH THÁI THANH TOÁN SỐ

Tập trung vào giá trị của khách hàng

Nhu cầu khách hàng



Dịch vụ tiện ích



Hàng hóa, dịch vụ



Hạ tầng kỹ thuật, các sản phẩm dịch vụ thanh toán  
đáp ứng tốt hoạt động thanh toán điện tử giao thông đường bộ

1. Là việc thanh toán các loại phí, giá, tiền dịch vụ liên quan đến hoạt động giao thông của phương tiện giao thông đường bộ thông qua tài khoản giao thông.

2. Tài khoản giao thông là tài khoản mở cho chủ phương tiện giao thông đường bộ và **kết nối với phương tiện thanh toán hợp pháp** để thực hiện TTKDTM theo quy định của pháp luật về ngân hàng

(Điều 43 Luật Đường bộ)

Tháng 4/2023, công ty VETC đã được cấp giấy phép TGTT cho phép khách hàng sử dụng Ví điện tử VETC để thanh toán cho nhiều dịch vụ khác:

The infographic features the VETC logo at the top center, with the tagline 'THU PHÍ TỰ ĐỘNG ĐƯỜNG BỘ'. It is divided into two main sections: 'SỐ DƯ TK GIAO THÔNG' (Traffic Account Balance) and 'SỐ DƯ VÍ' (E-wallet Balance). The 'SỐ DƯ TK GIAO THÔNG' section includes an illustration of a green car and a list of services: 'Thanh toán tiền "VÉ LƯỢT" khi qua trạm VETC'. The 'SỐ DƯ VÍ' section includes an illustration of a smartphone with a QR code and a list of services: 'Thanh toán tiền "VÉ LƯỢT" khi qua trạm VETC', 'Mua vé tháng quý', 'Dán thẻ Etag', 'Thanh toán xăng dầu', 'Thanh toán gói nhận thông báo xe qua trạm hàng tháng', and 'Các dịch vụ khác: thanh toán bãi đỗ, sân bay, bảo hiểm...'. Each service is preceded by a green checkmark icon.

# GIẢI PHÁP NHẪM THỨC ĐẨY TTKDTM



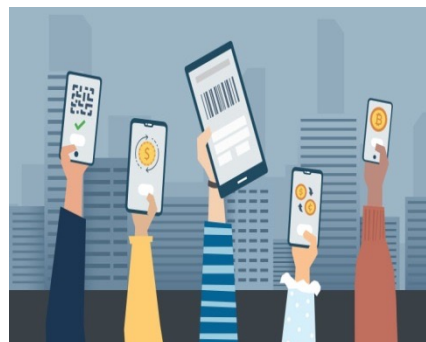
## HOÀN THIỆN KHUÔN KHỔ PHÁP LÝ

- Triển khai NĐ 52; các Thông tư quy định chi tiết, hướng dẫn Luật Các TCTD, NĐ 52;
- Xây dựng, tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện NĐ về Cơ chế thử nghiệm có kiểm soát trong lĩnh vực ngân hàng (sau khi được ban hành)



## PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG

- Nâng cấp Hệ thống TTĐTLNH
- Tiếp tục hoàn thiện, phát triển Hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử (ACH)
- Tăng cường tích hợp, kết nối hạ tầng, ứng dụng ngành ngân hàng với các ngành, lĩnh vực dịch vụ khác để mở rộng hệ sinh thái số



## PHÁT TRIỂN CÁC DỊCH VỤ THANH TOÁN HIỆN ĐẠI

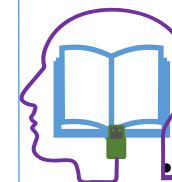
- Ứng dụng thành tựu CMCN 4.0 phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số hóa
- Đẩy mạnh các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên Mobile: QR Code, mã hóa thông tin thẻ Tokenization, Mobile Payment, Contactless, Ví điện tử...
- Khuyến khích hợp tác giữa ngân hàng với Fintech
- Phát triển thanh toán điện tử trong lĩnh vực công
- Phát triển TTKDTM ở khu vực vùng sâu, vùng xa
- Phát triển dịch vụ thẻ, chuyển đổi thẻ từ sang thẻ chip



## CYBERSECURITY

## AN NINH, AN TOÀN BẢO MẬT

- Xây dựng công cụ, nâng cao hiệu quả giám sát nhằm phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ, rủi ro phát sinh.
- Áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế về đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật
- Tăng cường hợp tác, chia sẻ thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong TTKDTM



## CHUYỂN ĐỔI NHẬN THỨC

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về TTKDTM
- Triển khai các chương trình Giáo dục tài chính, nâng cao nhận thức về TTKDM





**Xin trân trọng  
cảm ơn!**

